

Privacy Policy

Family Soul B.V. | The Family Soul
Happy Family Soul | Happy Again! | Positive Separation
ShareHappyAgain | Methode Positief Scheiden

Privacy Policy

Deze **Privacy Policy** geldt voor Family Soul B.V. geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder KvK-nummer 70650659.

De websites van Family Soul B.V. (o.a. www.MethodePositiefScheiden.nl, www.PositiefScheidenOnline.nl) verzamelen geen persoonsgegevens zonder uw toestemming. Wij vinden transparantie en uw privacy net zo belangrijk als uzelf. Daarom gebruiken wij alleen (persoons)gegevens die voor ons nodig zijn om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn.

In deze Privacy Policy vindt u een overzicht van de (persoons)gegevens die wij verzamelen. U kunt duidelijk zien waarvoor wij deze gegevens gebruiken, welke cookies er worden gebruikt en met welke partijen deze gegevens (verplicht) moeten worden gedeeld.

Cookies en andere technieken

Wat zijn cookies?

Cookies worden door bijna alle websites gebruikt. Het zijn kleine tekstbestandjes die uw desktop, laptop, tablet of mobiele telefoon opslaat wanneer u onze websites gebruikt.

Wat zijn 'andere technieken'?

JavaScript en web beacons zijn standaard internettechnieken die er samen met cookies voor zorgen dat een systeem informatie kan verzamelen (JavaScripts), deze in kleine en eenvoudige tekstbestandjes kan opslaan (cookies) en vervolgens kan versturen (web beacons).

Cookies en overige technieken worden gebruikt bij vrijwel alle bestaande websites.

Waarom maakt Family Soul B.V. en haar websites gebruik van deze technieken?

We gebruiken deze technieken voornamelijk om te zorgen dat:

- U bij uw bezoek aan onze websites niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren;
- We u advertenties en aanbevelingen kunnen tonen op basis van uw interesses;

- We kunnen meten hoe onze websites worden gebruikt en waar we deze nog kunnen verbeteren om u nog beter van dienst te kunnen zijn;
- We kunnen (laten) registreren hoe vaak een advertentie wordt vertoond om zo de advertenties beter op uw behoeften en interesses af te stemmen en zodoende te voorkomen dat u steeds dezelfde advertentie ziet.

Welke soorten cookies gebruikt Family Soul B.V. en haar websites?

Wij maken gebruik van de volgende soorten cookies:

Functionele cookies

Deze cookies gebruiken we zodat onze websites goed kunnen functioneren.

Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelen wij met behulp van derden statistieken over het gebruik van onze websites. Door dit website gebruik te meten kunnen we onze websites blijven ontwikkelen in het voordeel van onze bezoekers.

Advertentiecookies

Hiermee kunnen we bezoekers 'herkennen' op andere websites. Hierdoor kunnen we zorgen voor zo relevant mogelijke advertenties die aansluiten bij uw situatie. Sommige andere partijen maken ook gebruik van dit type cookies. Deze worden hieronder toegelicht.

Welke cookies gebruiken jullie?

Google Analytics

We maken gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google, Inc ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies - bestanden die op uw computer zijn opgeslagen en die een analyse van uw gebruik van de websites mogelijk maken.

De informatie die door deze cookies wordt gegenereerd, wordt meestal overgebracht naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen. We maken gebruik van IP-anonimisering, wat betekent dat uw IP-adres is verkort binnen de Europese Unie en alle gecontracteerde staten in de Europese Economische Ruimte voordat het naar de VS wordt verzonden. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres overgedragen naar de Google-server en vervolgens daar afgekort. Google gebruikt deze informatie namens de eigenaar van de websites om uw gebruik van de websites te analyseren, rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten met betrekking tot het gebruik van de websites en internetgebruik voor de website-exploitant te bieden. Het IP-adres dat door uw browser wordt verstrekt als onderdeel van Google Analytics, wordt niet samengevoegd met andere Google-gegevens. U kunt voorkomen dat cookies worden opgeslagen door uw browserinstellingen aan te passen. Als u wilt, kunt u ook voorkomen dat Google de gegevens (inclusief uw IP-adres) verzamelt en verwerkt door de browserplug-in [hier](#) te downloaden en te installeren.

U kunt u afmelden voor het gebruik van cookies door Google door op de volgende link te klikken: [Privacy en voorwaarden voor Google-advertenties](#)

Raadpleeg het privacybeleid van Google voor meer informatie over [Google-technologieën](#).

Hotjar

We gebruiken de tool Hotjar.com om het gedrag van bezoekers te analyseren (alleen met behulp van geanonimiseerde IP-adresinformatie). Hotjar selecteert

willekeurig individuele bezoeken en maakt een logboek van hun muisbewegingen en klikken zodat individuele bezoeken kunnen worden afgespeeld. Hiermee kunnen we gebieden identificeren waar de websites van Family Soul B.V. kunnen worden verbeterd. De informatie is aan een persoon te wijten en wordt niet bekendgemaakt.

U kunt [hier](#) meer gedetailleerde informatie vinden over de gegevens die Hotjar verzamelt. Schakel Hotjar uit door deze link te volgen: [Deactiveer Hotjar](#)

Google remarketing

We maken gebruik van Google Remarketing, een service van Google om advertenties binnen bepaalde websites te integreren. Hiertoe wordt informatie over uw surfgedrag anoniem verzameld wanneer u de websites van Family Soul B.V. bezoekt en met behulp van cookies op uw apparaat opgeslagen. Met deze informatie kunnen externe adverteerders zoals Google geschikte advertenties weergeven op andere webpagina's.

U kunt uzelf afmelden voor het gebruik van cookies door Google door op de volgende link te klikken: [Privacy en voorwaarden voor Google-advertenties](#)

Raadpleeg het privacybeleid van Google voor meer informatie over [Google-technologieën](#).

Facebook

We maken gebruik van de Custom Audiences-communicatietool van Facebook.

Wanneer u de websites van Family Soul B.V. bezoekt, worden re-marketingtags gebruikt om een directe verbinding tot stand te brengen tussen uw browser en de Facebook-servers. Facebook zal herkennen dat uw IP-adres één van de websites van Family Soul B.V. heeft bezocht en verbindt deze informatie met uw Facebook-gebruikersaccount, zodat deze relevante Facebook-advertenties kan weergeven.

Voor meer informatie over hoe Facebook deze gegevens verzamelt en gebruikt en hoe u uw privacy kunt beschermen, raadpleegt u het privacybeleid van Facebook op [Facebook Privacybeleid](#). U kunt hier uw recht op terugtrekking uit Facebook Aangepaste doelgroepen uitoefenen.

(Persoons)gegevens

Welke (persoons)gegevens verzamelen jullie?

Afhankelijk van het gekozen formulier welke u op onze websites invult (contactformulier of inschrijving voor de training) worden standaard de volgende gegevens verzameld. Deze gegevens worden alleen verzameld indien u deze velden daadwerkelijk invult.

- Naam (bij contactformulier & inschrijving training)
- E-mailadres (bij contactformulier & inschrijving training)
- Berichttekst (bij contactformulier)
- Naam organisatie (bij inschrijving training)
- BTW-nummer (bij inschrijving training)

Waar gebruiken jullie mijn (persoons)gegevens voor?

We gebruiken uw persoonsgegevens voor het beantwoorden van eventuele vragen, en of om u een link naar een cursusomgeving te kunnen toesturen en voor identificatie voor het benaderen van uw online cursusomgeving.

Met wie delen jullie mijn (persoons)gegevens?

Omeen eventuele betaling van u te kunnen verwerken maken we gebruik van de gerenommeerde Payment Service Provider Mollie. Zij moeten deze gegevens verzamelen om te kunnen bepalen of de betaling daadwerkelijk is binnengekomen. Daarnaast wordt dit gebruikt voor het eventueel terugstorten van uw aankoopbedrag.

Hoe kan ik de (persoons)gegevens inzien, wijzigen of laten verwijderen die jullie van mij hebben?

Stuur hiervoor een e-mail naar Info@TheFamilySoul.nl. Geef hierin aan welke gegevens u wilt ontvangen. We zullen u dan een e-mail terugsturen met de betreffende gegevens. Vervolgens kunt u middels een reactie op die e-mail gegevens laten wijzigen of verwijderen.

Hoe kan ik een klacht over de websites van Family Soul B.V. indienen m.b.t. de verwerking van mijn (persoons)gegevens?

Stel ons hiervan eerst op de hoogte. We proberen dan samen met u tot een oplossing te komen. Mocht u daarna alsnog niet tevreden zijn met de wijze waarop we uw vraag / verzoek verwerken, dan kunt u op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens> een formele klacht indienen.

Hoe lang worden (persoons)gegevens bewaard?

We bewaren uw (persoons)gegevens gedurende 12 maanden na uw inschrijving voor de Online Training Positief Scheiden of een ander programma van Family Soul B.V. Uiteraard zullen we uw (persoons)gegevens meteen verwijderen of wijzigen indien u daarvoor een verzoek indient. Indien er een speciale actie van toepassing is kan het zijn dat de (persoons)gegevens voor kortere termijn door Family Soul B.V. worden bewaard.

Algemene Voorwaarden en Disclaimer

De Algemene Voorwaarden en Disclaimer van Family Soul B.V. zijn tevens van toepassing op deze Privacy Policy.

Heeft u verder nog vragen betreffende bovenstaande onderwerpen? Stuur dan een mail naar Info@TheFamilySoul.nl.