

Algemene Voorwaarden & Disclaimer

Family Soul B.V. | The Family Soul
Happy Family Soul | Happy Again! | Positive Separation
ShareHappyAgain | Methode Positief Scheiden

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden & Disclaimer hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Family Soul B.V.: Family Soul B.V.; Kamer van Koophandel Amsterdam 70650659; gevestigd te Amsterdam aan de Bachstraat 22.

Betalende Deelnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Family Soul B.V. betreffende de aanschaf, afname en Deelname aan een Training, lezing, workshop en of elke vorm van activiteit van de Family Soul B.V.

Deelnemer: de natuurlijke persoon die de Training, uiteindelijk volgt, al dan niet hierdoor in staat gesteld door de Betalende Deelnemer.

Deelname: het activeren van de link door de Deelnemer aan de Online Training 'Je wordt weer gelukkig!' en het toegang hebben op de informatiepagina en of op de eerste pagina van de Training, lezing, workshop, coaching en of elke vorm van activiteit van de Family Soul B.V. ongeacht verder daadwerkelijk gebruik.

Training: de door Family Soul B.V. online aangeboden Training, lezing, workshop en of elke vorm van activiteit van de Family Soul B.V.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Training, de Deelname en alle overeenkomsten tussen Family Soul B.V. en een (Betalende) Deelnemer betreffende de Online Training, trainingen, coaching, cursussen en andere vormen van opleiding en coaching, voorgaande in de ruimste zin van het woord.

De Deelnemer, die de Training en of een andere vorm van onderwijs aanschaf ten behoeve van een derde verplicht zich hierbij om ervoor te zorgen dat deze derde eveneens juridisch gebonden is aan deze Algemene Voorwaarden en de daarin opgenomen Disclaimer.

De (Betalende) Deelnemer en Family Soul B.V. zijn alleen dan gebonden aan andere afspraken dan in deze Algemene Voorwaarden vastgelegd, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Aanmelding en betaling Training

Er kan worden deelgenomen aan de Training, lezing, workshop, coaching en of elke vorm van activiteit van de Family Soul B.V. door middel van betaling via de websites www.positiefscheidenonline.nl en www.methodepositiefscheiden.nl. Na akkoord op de Algemene Voorwaarden, de Disclaimer, het Privacy- & Cookiebeleid en ontvangst van betaling krijgt de (Betalende) Deelnemer via e-mail een link toegestuurd van Coursepath Positief Scheiden, waarna er kan worden gestart met de Training. Door te betalen en/of de toegestuurde link te activeren verklaart de (Betalende) Deelnemer akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden en de daarin opgenomen Disclaimer.

Artikel 4. Persoonlijke training voor eigen gebruik

De Training is enkel en alleen voor persoonlijk gebruik. Iedere Deelnemer dient om de Training te activeren een persoonlijk wachtwoord aan te maken. Voor een volledige deelname zijn alleen de naam en het e-mail adres van de Deelnemer noodzakelijk. De Deelnemer kan via de Instellingen pagina aangeven hoe vaak een automatische herinneringsmail wordt gestuurd. In verband met privacy kan de herinneringsmail niet door Family Soul B.V. aangemaakt/bestuurd worden, noch een nieuw e-mail adres of wachtwoord ingevoerd worden.

De gegevens en het wachtwoord van het persoonlijk inlogaccount zijn enkel en alleen voor persoonlijk gebruik en de (Betalende) Deelnemer mag/kan derden geen (online) toegang geven tot de Training door middel van het verschaffen van de inlog gegevens.

Een persoonlijk inlogaccount mag niet worden gebruikt door meer dan één Deelnemer. Bij een redelijk vermoeden van overtreding van deze bepaling heeft Family Soul B.V. het recht het betreffende account direct en zonder notificatie te blokkeren. De (Betalende) Deelnemer heeft in een dergelijk geval geen recht op restitutie van de reeds betaalde vergoeding. Op een aangekochte persoonlijke inlogaccount is in geen geval restitutie mogelijk, noch is doorverkoop aan derden hiervan toegestaan.

Het door Family Soul B.V. geleverde studiemateriaal is enkel en alleen voor persoonlijk gebruik en mag dan ook niet geheel of gedeeltelijk aan derden worden verstrekt. Niets van de inhoud van de Training mag (digitaal) worden gekopieerd, behoudens de door de Deelnemer zelf geformuleerde antwoorden op de vragen en opdrachten behorende bij de Training.

Family Soul B.V. behoudt zich het recht voor de Deelnemer in bijzondere omstandigheden toegang tot de Training te weigeren, te schorsen en/of te verwijderen.

Family Soul B.V. geeft geen enkele garantie dat door deelname aan de Online Training 'Je Wordt Weer Gelukkig!' dat de deelnemer haar /zijn leven op de rit kan

zetten, positief kan scheiden en of weer gelukkig of gelukkiger wordt. Voor verdere informatie lees de Disclaimer.

Artikel 5. Studie: start, duur en activering

Na betaling en/of op uitnodiging van de Betalende Deelnemer en na het ontvangen van de link per e-mail heeft de Deelnemer direct toegang tot de Training. Na akkoord op deze Algemene Voorwaarden en de Disclaimer op de eerste pagina van de Training kan de deelnemer de Training starten.

De Training kan in eigen tempo worden uitgevoerd. De (online toegang tot de) Training vervalt echter 1 jaar na de dag dat de Deelnemer de uitnodigingslink heeft ontvangen.

De Training bestaat uit modules die bij aanvang tegelijkertijd geactiveerd zijn, zodra de Training betaald is en de Deelnemer de link activeert.

De Betalende Deelnemer is gerechtigd om binnen 24 uur na betaling van de Training, de Training te annuleren onder restitutie van het aanschafbedrag, op voorwaarde dat de Deelnemer geen enkele van de modules heeft geactiveerd, dan wel bezocht. De (Betalende) Deelnemer doet dan ook hierbij afstand van zijn / haar recht om de Training te annuleren.

Artikel 6. Garanties en beperking aansprakelijkheid

Family Soul B.V. streeft er naar de Training 24 uur per dag en 7 dagen per week online beschikbaar te hebben (m.u.v. geplande downtime ten gevolge van onderhoud en daaraan gerelateerde werkzaamheden), maar geeft daartoe geen enkele garantie. Family Soul B.V. geeft voorts geen enkele garantie met betrekking tot de werking van de Online Training op de computer(besturing)systemen en of smartphone van de Deelnemer.

De Deelnemer accepteert dat de Training wordt geleverd in staat waarin deze wordt geleverd, dat wil zeggen niet specifiek geschikt voor een doel en zonder bijkomende diensten of services van Family Soul B.V.. De Training is exclusief persoonlijke coaching van Family Soul B.V. of een andere derde, dan wel professional en er is geen beoordeling/feedback op de uitgevoerde opdrachten.

De door middel van de Training aan de Deelnemer beschikbaar/gegeven informatie, dan wel de met de Training gegenereerde informatie, is, naar haar aard, geen (persoonlijk, professioneel, medisch of juridisch) advies. De (Betalende) Deelnemer kan dan ook op geen enkele wijze enige rechten en/of advies ontlenen aan het volgen van de Training. De Deelnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor haar/zijn eigen daden en uitvoering. Family Soul B.V. raadt de Deelnemer aan om professionele hulp te zoeken bij het volgen van de Training.

De verantwoordelijkheid voor de YouTube Video's waarnaar kan worden doorgelinkt in de Training en de eventueel hiermee verband houdende artikelen, foto's en andere gerelateerde uiting (en) berust bij de betreffende maker(s) van de YouTube Video(s), en/of de auteur(s) van het artikel en of de maker(s) van de foto's /gerelateerde uiting(en).

Family Soul B.V. behoudt het recht (delen van) de vragen, opdrachten, animaties, filmpjes, video's, Pdf's en overige inhoud van de Training te allen tijde te wijzigen of indien deze niet meer voldoen aan het door Family Soul B.V. gesteld doel uit de Training te verwijderen.

De inhoud van de Training is op zorgvuldige wijze, en naar beste kunnen door Family Soul B.V. ontwikkeld en/of samengesteld. Hoewel aan de inhoud van de Training de uiterste zorg is besteed, kan geen enkele aansprakelijkheid worden aanvaard voor mogelijke onjuistheden. Family Soul B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie in het Trainingsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend uit, of verband houdend met de Training. Voor zover wettelijke toegelaten, is Family Soul B.V. op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige door de (Betalende) Deelnemer te lijden schade (inclusief gemaakte kosten) in verband met (het volgen van) de Training en/of Deelname.

Artikel 7. Privacy

Family Soul B.V. respecteert de persoonlijke levenssfeer van haar deelnemers. Persoonsgegevens worden dan ook met grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Family Soul B.V. gebruikt de persoonsgegevens uitsluitend om de Training te verzorgen en niet om de (Betalende) Deelnemers op de hoogte te brengen van nieuwe trainingen en andere activiteiten, al dan niet in samenwerking met andere aanbieders, tenzij op uitdrukkelijk verzoek van de (Betalende) Deelnemer. De persoonsgegevens van de (Betalende) Deelnemer zullen nooit zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Deelnemer aan (enige) derde(n) worden verschaft en/of openbaar worden gemaakt.

Als u deelneemt aan de Training worden uw persoonlijke gegevens gedurende 1 jaar na het toesturen van de deelnamelink bewaard. Ook hetgeen de (Betalende) Deelnemer invult in de oefeningen, wordt gedurende 1 jaar na het toesturen van de deelnamelink opgeslagen. Deze gegevens zijn enkel en alleen zichtbaar voor de (Betalende) Deelnemer. Alle gegevens worden vertrouwelijk behandeld en 1 jaar na het activeren van de link vernietigd. Indien u wenst dat uw gegevens eerder dan het aangegeven jaar worden verwijderd, dan kunt u dit verzoek mailen naar Info@TheFamilySoul.nl onder vermelding van uw naam en e-mailadres.

Als de (Betalende) Deelnemer zich online registreert of de (Betalende) Deelnemer de Deelnemer online registreert vraagt Family Soul B.V. een aantal persoonsgegevens om aan het verzoek tot inschrijving te kunnen voldoen, waaronder de naam en een werkend e-mailadres. Indien de Deelnemer niet de Training heeft betaald wordt tevens de naam van de betalende organisatie/bedrijf gevraagd.

Family Soul B.V. hanteert een [Privacy- & Cookiebeleid](#) bij onder andere de verwerking van de persoonsgegevens. De in het Privacy- & Cookiebeleid opgenomen voorwaarden worden hierbij door de (Betalende) Deelnemer geaccepteerd.

Family Soul B.V. kan de Deelnemer niet, anders dan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de (Betalende) Deelnemer, in contact brengen met andere professionals en/of andere Deelnemers. Mocht dit contact gewenst zijn, dan zijn deze Algemene Voorwaarden en de Disclaimer hierop tevens van toepassing.

Artikel 8. Auteursrecht/ Intellectuele eigendomsrechten

Het auteursrecht op de door Family Soul B.V. uitgegeven Online Training 'Je Wordt Weer Gelukkig!', de opzet van de modules, de copy, de illustraties, de Pdf's, de Animaties en overige uitingen en inhoud van de Online Training, de Methode Positief Scheiden© en overige uitingen via de websites van Family Soul B.V. zijn eigendom van Family Soul B.V. Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze Online Training 'Je Wordt Weer Gelukkig!', de boeken Je Wordt Weer Gelukkig en de Methode Positief Scheiden© en overige boeken en uitingen van de Family Soul B.V. worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur.

Artikel 9. Bij vragen

In geval van vragen, klachten en of opmerkingen kunt u contact opnemen met de Family Soul B.V. via de desbetreffende website of via Info@TheFamilySoul.nl. Family Soul B.V. stelt zich tot doel om binnen 10 werkdagen alle vragen via e-mail te beantwoorden.

Artikel 10. Geschillen

Deze Algemene Voorwaarden, de Disclaimer en het Privacy - & Cookiebeleid en de met de (Betalende) Deelnemer gesloten overeenkomst en alle daarmee samenhangende geschillen worden beheerst door Nederlands recht. De (Betalende) Deelnemer verbindt zich ertoe zich te onderwerpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank van 's-Gravenhage, onverminderd het recht van Family Soul B.V. om eventuele geschillen aan een andere in Nederland gevestigde rechtbank voor te leggen.

Disclaimer

De in deze (Online) Training 'Je wordt Weer Gelukkig!' en de boeken 'Je Wordt Weer Gelukkig', de beschreven Methode Positief Scheiden© en het bijbehorend Module Plan van de (Online) Training 'Je Wordt Weer Gelukkig!' zijn gebaseerd op persoonlijke bevindingen van de auteur Eveline Jurry. De boeken, Methode(s) en de (Online) Training zijn niet wetenschappelijk bewezen en mogen ook niet als zodanig worden beschouwd. Met de Methode(s), de boeken en Online Training worden dus geen (echt)scheidingsproblemen voorkomen, dan wel dat het toepassen van de Methode en de (Online) Training concrete, gegarandeerde resultaten oplevert. De Family Soul B.V. en de auteur zijn dan ook niet verantwoordelijk voor de resultaten en/of gevolgen van het toepassen van de Methode(s) en de (Online) Training. De Family Soul B.V. en de auteur zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade en/of fouten bij de (Betalende) Deelnemer, lezer of bij derden door de interpretatie van de Deelnemer, lezer of derde van een (Online) Training of

andere aangeboden activiteit van de Family Soul B.V.
De Engelstalige Disclaimer is een onderdeel van deze Disclaimer en is tevens van toepassing op deze website.

Belangrijk: Disclaimer Engels

I.v.m de Engelstalige boeken, de in het Engels ontwikkelde Methode(s) en activiteiten, en de diverse websites van de Family Soul B.V. zijn de Engelse Disclaimer/ Privacy Policy en Terms en Conditions tevens van toepassing op deze website. U kunt deze Privacy Policy en Terms & Conditions bekijken op www.TheFamilySoul.nl. Voor alle zekerheid zullen wij de Engelstalige Disclaimer hier ook integraal weergeven.

Disclaimer English

Although anyone may find the teachings, practices, disciplines, techniques, examples, and anecdotes available in the website(s), the books The Family Soul, Happy Again! The Art of Positive Separation and Je Wordt Weer Gelukkig – version 2013//2016 and the products and methods of Family Soul B.V. to be useful, the website(s), book(s), products and methods are available with the understanding that Family Soul B.V. is not engaged in presenting any specific relationship, financial, tax, career, legal, psychological, emotional, or health advice. Nor is anything in the books The Family Soul, Happy Again! The Art of Positive Separation and Je Wordt Weer Gelukkig – version 2013//2016 and in the products and methods an analysis, recommendation, solution, diagnosis, prognosis, or cure for any specific relationship, financial, psychological, emotional, or health circumstance or problem. Every person and family has unique needs and circumstances, and the books The Family Soul, Happy Again! The Art of Positive Separation and Je Wordt Weer Gelukkig – version 2013//2016 and the products and methods do not take those individual and family needs and circumstances into account. The books The Family Soul, Happy Again! The Art of Positive Separation and Je Wordt Weer Gelukkig – version 2013//2016 and the products and methods are not a substitute for the assistance of qualified professionals in any field related to (family) relationships, health, finance, happiness or any other topic. Anyone including any family experiencing depression, anxiety, stress, and/or other mental or physical health issues; anyone experiencing (family)relationship issues; or anyone experiencing financial, tax, or legal challenges should consult with a licensed and qualified professional physician, counsellor, psychologist, legal, or financial professional before commencing any new health, relationship, legal, or financial plan or strategy, or following any of the methods, teachings, suggestions, or strategies described in the products and methods and the books The Family Soul, Happy Again! The Art of Positive Separation and Je Wordt Weer Gelukkig – version 2013//2016. Anyone experiencing abuse or other threats to mental and/or physical wellbeing should immediately consult with appropriate law enforcement officials and a qualified professional counsellor, psychologist, or social worker. In no event shall Family Soul B.V. or the contributors to its books, products and methods be liable for any damages and/or costs whatsoever (including, without limitation, incidental, direct, indirect, special and consequential damages, damages for loss of business profits, business interruption, loss of business information, or other pecuniary loss) arising out of the use of the books, methods, products and/or

working with The Family Soul Method, The Positive Separation Method, The Jurry Method or any Method developed by the Family Soul B.V.. Products in this Disclaimer means (online) Books, Trainings, Programs, other Work and (any) Services, coaching, Blogs, methods and/or any form of publication and communication by the Family Soul B.V.